FORMULAIRE DE RETOUR

À : [support@soundivine.fr](mailto:support@soundivine.fr)

N° de commande :………………………………………………………………………………………………………………………………..

(Vous pouvez le trouver sur votre confirmation de commande)

Commandé le/reçu le :……………………………………………………………………………………………………………………….

(Date de réception de commande = jour de la livraison)

Adresse : …………………………………………………………………………………………………………………………………………….

(Adresse de livraison)

Adresse mail utilisée pour le compte Soundivine :………………………………………………………………………………..

Raison du retour :

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

Signature :

Date :

Une fois que le formulaire a été complété et signé, merci de le retourner par mail à l’adresse suivante :

support@soundivine.fr

Comment puis-je annuler ou retourner ma commande ?

Si votre commande est en préparation ou si elle est même déjà en chemin, nous vous prions d’attendre

que les articles vous soient livrés avant de demander un retour de ceux-ci.

Nous procéderons à un remboursement ou un échange si les conditions suivantes sont respectées :

 Merci d’envoyer un mail à support@soundivine.fr et de fournir le numéro/la référence de

commande avec ce formulaire de retour inclus, expliquant les raisons de ce retour. Si vous avez besoin

d’une assistance, n’hésitez pas à contacter notre support à l’adresse mail indiquée.

 Cette demande est faite dans les 30 jours à compter de la date de livraison.

 La marchandise est retournée dans les même conditions qu’à réception, et dans l’emballage d’origine

du produit avec tous ses accessoires tels que : télécommande, câbles, antennes, adaptateurs,

supports et manuels d’utilisation.

Une fois que le retour est autorisé par notre service client, nous vous fournirons une étiquette

d’expédition vous permettant de retourner le produit gratuitement.